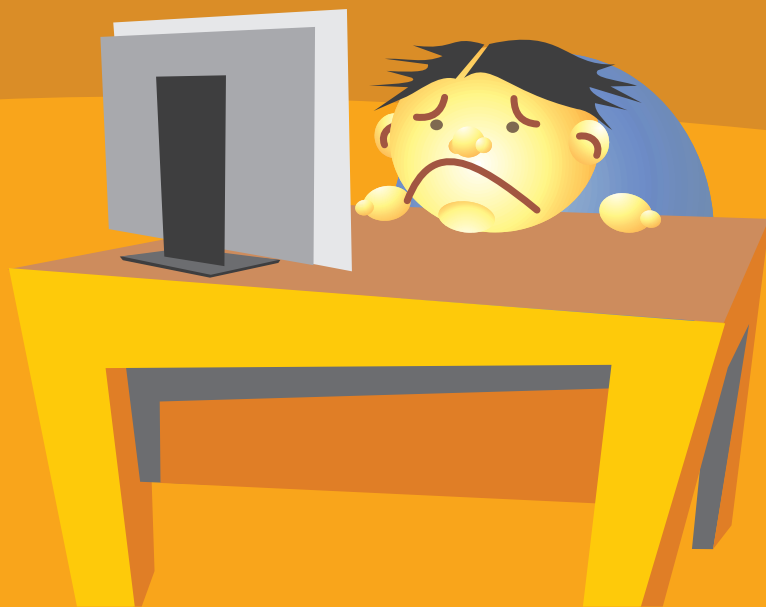


Protocolo
de Prevención
contra
el Acoso Laboral

MOBBING



DIPUTACIÓN
DE ALICANTE

SALUDA PRESIDENTE DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE ALICANTE



La Diputación Provincial de Alicante ha llevado a cabo durante los últimos años varias iniciativas en materia de recursos humanos que nos han situado en la vanguardia de las administraciones españolas; así ha sucedido, por ejemplo, en lo que a prevención de riesgos laborales y psicosociales se refiere, a raíz de la integración del Protocolo de Prevención contra el Acoso Laboral.

Nuestro compromiso con los trabajadores de la Diputación Provincial de Alicante se basa en una relación de respeto; mantenemos una actitud de valoración y evolución constante, que nos permite evaluar si la situación laboral de nuestros empleados es la más adecuada porque deseamos que nuestros trabajadores desempeñen su labor en las mejores condiciones.

El Protocolo de Prevención nace con la voluntad de prevenir el posible surgimiento de conductas que pudieran atentar contra la dignidad, consideración y respeto a cualquier trabajador de la Diputación de Alicante.

Espero que nuestra actuación, en este sentido, sea ejemplo a seguir y anime a otros entes, organismos y administraciones a tomar medidas en este sentido de cara a la Prevención del Acoso Laboral.

José Joaquín Ripoll Serrano
Presidente de la Diputación Provincial de Alicante

DEL DIPUTADO DE RECURSOS HUMANOS



Las políticas de personal desarrolladas por el Área de Recursos Humanos, dan gran importancia a la prevención de riesgos laborales, en especial a los riesgos psicosociales. Así lo entiende esta Institución y los representantes de los trabajadores, quedando reflejado el compromiso de prevenir estos riesgos en el V Acuerdo/Convenio regulador de las condiciones de trabajo de los empleados de la Diputación.

Dentro del objetivo general de elaboración de un Código Ético para los empleados de la Diputación de Alicante, se ha establecido pues un Protocolo contra el Acoso Laboral o Mobbing para prevenir cualquier actuación que atente contra la dignidad e integridad de las personas en su ámbito laboral.

Este Protocolo es una herramienta que pretende disuadir del uso de prácticas de hostigamiento psicológico a los trabajadores de la Diputación de Alicante. Es además un instrumento de garantía para el conjunto de los empleados ya que regula el procedimiento para detectar, canalizar y analizar científicamente las posibles conductas de acoso psicológico.

La eficacia del Protocolo se refuerza con el firme compromiso de difusión y formación, a todos los niveles de la organización, para que tanto directivos como trabajadores detecten y contribuyan a erradicar cualquier conducta de maltrato psicológico.

Apostar por el desarrollo de la actividad profesional de los empleados de la Diputación de Alicante dentro de un ambiente laboral saludable es garantizar unos servicios públicos de calidad para los ciudadanos de la provincia.

Fdo. El Diputado de Recursos Humanos
D. José López Garrido



ÍNDICE

Protocolo de Prevención contra el Acoso Laboral o Mobbing

1. Introducción
2. El Acoso Psicológico o Mobbing
3. Declaración de Intenciones
4. Principios rectores
5. Procedimiento
 - 5.1. Resolución previa a los incidentes en materia de acoso laboral
 - 5.2. Comisión de Instrucción del Acoso Laboral
 - 5.3. Procedimiento de resolución de las reclamaciones
 - 5.3.1. Inicio
 - 5.3.2. Desarrollo
 - 5.3.3. Finalización
 - 5.4. Traslado al Comité de Seguridad y Salud y a los Órganos unitarios de representación del personal
6. Medidas preventivas
7. Plan de Formación
8. Programas de difusión / información

INTRODUCCIÓN

Recogiendo las inquietudes de los trabajadores manifestadas a través de sus representantes ante el Comité de Seguridad y Salud sobre determinadas conductas en el ámbito laboral, y en cumplimiento del compromiso adquirido en el artículo 5.1 del V Acuerdo/Convenio de los Trabajadores de la Diputación de Alicante, esta Corporación se compromete a adoptar las medidas necesarias con el fin de asegurar que sus empleados disfruten de un entorno de trabajo en el que la dignidad de las personas se respete.

EL ACOSO PSICOLÓGICO O MOBBING

El acoso psicológico o mobbing se define como un proceso compuesto por conductas abusivas, de hostigamiento verbal o modal o de maltrato psicológico, sistemáticas y deliberadas, ejercidas por persona o grupo en el ámbito de las relaciones laborales, con el fin de perjudicar al trabajador, que le exponen a un riesgo para su salud o integridad física y/o psíquica, y que atentan contra su dignidad.





DECLARACIÓN DE INTENCIONES

El hostigamiento psicológico en el trabajo, en cualquiera de sus modalidades, es totalmente inadmisibile.

La Diputación de Alicante declara que todos sus trabajadores, tanto funcionarios como laborales, tienen derecho a ser tratados con dignidad, consideración y respeto, por lo que el acoso psicológico en el trabajo es una conducta inaceptable en esta institución.

No se admitirá ningún tipo de acción, conducta, comentario o contacto físico ofensivo o degradante que pueda ocasionar en el receptor un sentimiento de amenaza, humillación o intimidación, es decir, cualquier comportamiento que atente contra la dignidad de los empleados de esta Corporación, sea cual fuere su condición.

Esta política se aplicará a todos los colectivos y niveles dentro de la organización.

El acoso psicológico probado será tratado como una falta grave de disciplina sin perjuicio de las acciones civiles, penales o laborales que, en su caso, pudieran ejercitarse.

Las reclamaciones en materia de mobbing serán tratadas de manera profesional y confidencial por esta Institución, según las cláusulas establecidas en este Protocolo.



PRINCIPIOS RECTORES

- ↳ Por su propia naturaleza compleja, el mobbing requiere un análisis objetivo y científico, lo que necesariamente implica el establecimiento de canales adecuados para su investigación y seguimiento.
- ↳ La Diputación de Alicante garantiza a sus trabajadores/as el derecho al ejercicio de la reclamación.
- ↳ La investigación acerca de la reclamación será desarrollada con respeto a los derechos de las personas implicadas.
- ↳ A través de este Protocolo, la Diputación de Alicante pone en marcha un mecanismo eficaz para prevenir e intervenir, en su caso, en el desarrollo de comportamientos que puedan derivar en situaciones de hostigamiento psicológico.
- ↳ Recae en todo el personal la responsabilidad de cumplir con las disposiciones establecidas en el presente documento en materia de acoso.



PROCEDIMIENTO

Resolución previa de los incidentes en materia de acoso laboral

Se recomienda a los empleados que consideren haber sido o estar siendo objeto de acoso psicológico en su puesto de trabajo, que traten de resolver el conflicto, en primera instancia, directamente con la persona o grupo de personas implicados.

El empleado podrá actuar individualmente o hacerse acompañar por un representante sindical o cualquier persona de su confianza para tratar de facilitar el proceso de resolución previa.....

Si no se considera adecuada esta vía, no tienen éxito las actuaciones o se prolongan innecesariamente, la persona interesada podrá presentar una reclamación ante la Comisión de Instrucción del Acoso Laboral.



Comisión de Instrucción del Acoso Laboral

Una comisión compuesta por técnicos y especialistas en la materia valorará y tramitará las reclamaciones que se presenten en materia de acoso psicológico en el trabajo o mobbing.

Dicha comisión utilizará, para la valoración de los casos que se presenten, una metodología científica y desarrollará las actuaciones que sean precisas para determinar la presencia o no de conductas de acoso.

La Comisión de Instrucción del Acoso Laboral tendrá, además, la responsabilidad de garantizar la confidencialidad en sus actuaciones y los derechos de todos los interesados en un procedimiento.

La Comisión, cuya composición tendrá un carácter permanente y estable, será de público conocimiento y estará integrada por:

- Un especialista de la salud mental, psiquiatra.
- Un médico especialista en medicina del trabajo.
- Un técnico de Prevención de Riesgos Laborales / Ergonomía y Psicosociología.
- Un técnico de Recursos Humanos.
- Un técnico de los Servicios Jurídicos.
- Un técnico cualificado a propuesta de la Junta de Personal.
- Un técnico cualificado a propuesta del Comité de Empresa.

Procedimiento de resolución de las reclamaciones

1.- Inicio

Todo empleado que desee presentar una reclamación por acoso psicológico en el trabajo, deberá hacerlo por escrito. Se facilitará un modelo de instancia a quién lo solicite.

Las reclamaciones que se formulen deberán contener:

- a) Nombre y apellidos del interesado y, en su caso, de la persona que lo represente, así como la identificación del medio preferente o del lugar que se señale a efectos de notificaciones.
- b) Hechos, razones y petición en que se concrete la solicitud.
- c) Lugar y fecha.
- d) Firma del solicitante.



El escrito de reclamación se dirigirá a la Comisión de Instrucción del Acoso Laboral.

Para garantizar la máxima confidencialidad, dicho escrito de reclamación se presentará en sobre debidamente cerrado al Registro General de la Diputación Provincial de Alicante, acompañando un escrito donde se indicará: el remitente, el destinatario y la fecha de entrega.

Los expedientes se custodiarán en el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales con todas las garantías para mantener la necesaria confidencialidad.

2.- Desarrollo

El procedimiento, sometido al criterio de celeridad, se impulsará de oficio en todos sus trámites. Recibida una reclamación, la Comisión de Instrucción del Acoso Laboral, deberá reunirse en el plazo máximo de 7 días para iniciar las actuaciones pertinentes.

Las personas interesadas podrán, en cualquier momento, aducir alegaciones y aportar documentos u otros elementos que se podrán tener en cuenta por la Comisión de Instrucción.

Los hechos relevantes que se deban incluir en el informe final de la Comisión, podrán acreditarse por cualquier medio de prueba admisible en Derecho.

Se solicitarán aquellos informes que se consideren necesarios para esclarecer la reclamación. Los informes solicitados serán facultativos y no vinculantes.

Los interesados podrán, en todo caso, actuar asistidos de asesor cuando lo consideren conveniente en defensa de sus intereses. En cualquier caso, la Comisión de Instrucción adoptará las medidas necesarias para lograr el pleno respeto a los principios de contradicción y de igualdad de los interesados en el procedimiento.



3.- Finalización

El informe final de la Comisión deberá emitirse en el plazo máximo de 30 días a contar desde el día siguiente a la presentación de la reclamación. Dicho informe se elevará a la Dirección política y administrativa del Área de Recursos Humanos para que adopte la resolución y/o las medidas correspondientes. Esta resolución, junto con la propuesta de la Comisión, se trasladará inmediatamente a las personas interesadas.

Las actuaciones que el informe, en su caso, recomiende adoptar, se llevarán a cabo con la máxima celeridad por los órganos competentes en la materia. Estas recomendaciones podrán consistir en medidas organizativas y/o disciplinarias.

Las conductas de acoso psicológico en el trabajo, sin perjuicio de la responsabilidad civil o penal que se deriven de las mismas, podrán subsumirse dentro de las conductas tipificadas como faltas graves en el Reglamento de Régimen Disciplinario aplicable a la Función Pública Local, entre otras:

- ↳ Abuso de autoridad en el ejercicio del cargo.
- ↳ La tolerancia de los superiores respecto de la comisión de faltas muy graves o graves de sus subordinados.
- ↳ La grave desconsideración con los superiores, compañeros o subordinados.
- ↳ El atentado grave a la dignidad de los empleados públicos o de la Administración.

Estas conductas se sancionarán en base a lo previsto en dicho Reglamento de Régimen Disciplinario:

- ↳ Suspensión de funciones (duración máxima 3 años).
- ↳ Destitución del cargo (sólo para funcionarios con habilitación de carácter nacional).

Traslado al Comité de Seguridad y Salud y a los órganos unitarios de representación del personal

Puntualmente, con las garantías necesarias para proteger la intimidad de las personas, se dará cuenta al Comité de Seguridad y Salud, a la Junta de Personal y al Comité de Empresa, de las actuaciones realizadas en materia de acoso psicológico en el trabajo.





MEDIDAS PREVENTIVAS

El Servicio de Prevención de Riesgos Laborales realizará periódicamente la evaluación de riesgos psicosociales, con el fin de determinar su naturaleza y frecuencia en relación con el trabajo, y para detectar posibles situaciones que pudieran generar conductas de acoso.



PLAN DE FORMACIÓN

Se fomentará la asistencia a los distintos cursos del Plan de Formación de esta Diputación Provincial de Alicante, que incidan especialmente sobre la prevención de riesgos laborales, la gestión y desarrollo de las personas, los equipos de trabajo, el control del estrés y los estilos de dirección.

Asimismo, se realizarán seminarios, jornadas y cursos específicamente dirigidos al personal directivo y mandos intermedios, con el fin de ayudarles a identificar, prevenir y erradicar aquellos factores que pudieran generar conductas de acoso.

La formación básica sobre el acoso psicológico en el trabajo se hará extensiva, progresivamente, al conjunto de los trabajadores.

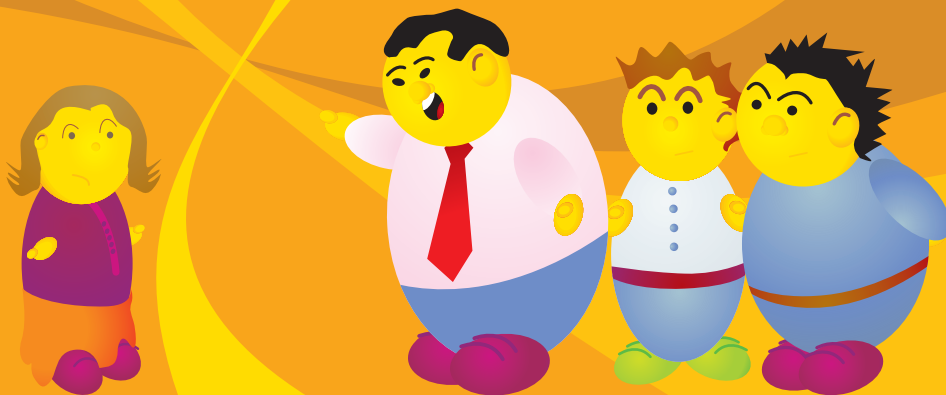


PROGRAMAS DE DIFUSIÓN / INFORMACIÓN

El Plan de acogida de la Diputación Provincial de Alicante, dirigido a todo el personal de nuevo ingreso, fijo o contratado temporal, incluirá en el apartado de Información sobre Prevención de Riesgos Laborales una información específica sobre riesgos psicosociales y las instrucciones a seguir si se sufren conductas que pudieran calificarse como de acoso laboral o mobbing.

Asimismo se potenciará la comunicación interna a través de todos los medios disponibles (folletos informativos, circulares, charlas, seminarios, cursos, Web), con el fin de divulgar los principios rectores de este protocolo y el procedimiento a seguir para la resolución de las presuntas situaciones de acoso psicológico.

Este Protocolo ha sido elaborado por una Comisión de trabajo, integrada por técnicos del Área de Recursos Humanos y de Salud Mental, y por representantes de la Junta de Personal y del Comité de Empresa designados a través del Comité Seguridad y Salud, con la colaboración y asesoramiento del profesor Iñaki Piñuel y Zabala.





DIPUTACIÓN
DE ALICANTE

